

CGV

Conditions Générales de Vente (CGV) pour l'application mobile My Lobby BR :

1. Préambule :

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent l'utilisation de l'application mobile My Lobby BR et l'abonnement associé. En souscrivant à l'abonnement, l'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance et accepté l'intégralité des conditions.

2. Éditeur de l'Application :

My Lobby BR est édité par M2-Play, détenue par MOUHIB EDDINE Jeremy EI, immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro 804 338 606 R.C.S. Nîmes, dont le siège social est situé 13 passage de la droude, Brignon, FRANCE. Adresse mail : Mylobbybr@gmail.com

3. Abonnement :

L'utilisateur a la possibilité de souscrire à un abonnement mensuel de 1,99 € ou annuel de 19,99 € pour accéder aux fonctionnalités premium de l'application. Les utilisateurs doivent être majeurs et avoir au moins 18 ans pour utiliser l'abonnement premium. Le cas échéant l'utilisateur doit avoir l'autorisation expresse de ses parents ou tuteurs légaux pour souscrire à l'abonnement premium. Les parents ou tuteurs légaux sont responsables de superviser l'utilisation de l'abonnement premium par les mineurs et de s'assurer qu'il est approprié pour leur âge.

L'abonnement premium est conçu pour être utilisé par un seul utilisateur par compte et seulement une plate-forme spécifique, par exemple sur Apple ou Android et non les deux en même temps. L'abonnement premium ne doit pas être partagé entre plusieurs utilisateurs, même au sein d'une même famille.

Cette restriction garantit une expérience optimale et personnalisée pour chaque abonné, tout en préservant l'intégrité du service.

4. Commande et Paiement :

La souscription à l'abonnement s'effectue via les plateformes de téléchargement (Apple Store, Google Play). Le paiement est réalisé conformément aux conditions de la plateforme de téléchargement.

<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/fr/terms.html>

https://play.google.com/intl/ALL_fr/about/play-terms/

5. Renouvellement Automatique :

L'abonnement est renouvelé automatiquement à moins d'être résilié par l'utilisateur au moins 48 heures avant la fin de la période en cours.

6. Résiliation :

L'utilisateur peut résilier son abonnement à tout moment. Aucun remboursement ne sera effectué pour la période en cours. La résiliation doit être effectuée avant le renouvellement automatique.

Pour résilier votre abonnement depuis un appareil Apple : allez dans l'App Store, puis sur votre Compte, Abonnements et sélectionnez My lobby BR.

Pour résilier votre abonnement depuis un appareil Android : allez dans le Play Store, puis sur votre Compte, Paiements et abonnements, Abonnements et sélectionnez My lobby BR.

7. Modification des Tarifs :

L'éditeur se réserve le droit de modifier les tarifs de l'abonnement. Les utilisateurs seront informés des modifications au moins 30 jours avant leur entrée en vigueur.

8. Service Client :

Un service client est disponible pour toute question ou assistance. Voici les coordonnées de contact : Mylobbybr@gmail.com

9. Responsabilités :

L'éditeur s'efforce de maintenir l'application fonctionnelle, mais ne garantit pas une disponibilité continue. En cas de problème technique, l'utilisateur est invité à contacter le support.

10. Confidentialité :

Les informations personnelles collectées sont traitées conformément à la politique de confidentialité de l'application et disponibles en lien sur l'application.

11. Droit de Rétractation :

Conformément à la législation en vigueur, l'utilisateur bénéficie d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la souscription à l'abonnement.

12. Litiges :

Tout litige relatif aux présentes CGV est soumis au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

En acceptant ces conditions générales de vente, l'utilisateur reconnaît avoir lu, compris et accepté les termes qui régissent l'utilisation de l'application My Lobby BR.