

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Date de dernière mise à jour : 29/02/2024

La présente charte sur le respect de la vie privée (la « **Charte** ») a pour objectif de formaliser notre engagement quant au respect de la vie privée des utilisateurs du site internet **Mylobbybr.com** et de l'application mobile **My Lobby BR** exploitée par **M2-Play**.

La Charte et les Conditions Générales du Site et de l'application My Lobby BR forment un ensemble contractuel. Tous les termes non définis dans la présente Charte sont définis dans les Conditions Générales d'Utilisation et de Vente consultables en lien sur l'application mobile. Dans le cadre de la mise à disposition de notre Site et de notre application, nous traitons vos données à caractère personnel dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et dans les conditions exposées ci-après.

Une donnée à caractère personnel désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Nous collectons et traitons des données à caractère personnel dans le cadre de la fourniture de nos services ou de la communication à propos de ces services exclusivement, en stricte conformité avec le RGPD.

Nous collectons uniquement des données à caractère personnel adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Ainsi, il ne vous sera jamais demandé de renseigner des données à caractère personnel considérées comme « sensibles », telles que vos origines raciales ou ethniques, vos opinions politiques, philosophiques ou religieuses.

Les informations personnelles des utilisateurs mineurs seront traitées conformément à la législation sur la protection de la vie privée des mineurs.

En vous enregistrant sur notre application, vous nous autorisez à traiter vos données à caractère personnel conformément à la Charte. **Si vous refusez les termes de cette Charte, veuillez vous abstenir d'utiliser l'application My Lobby BR ainsi que les services.**

1. Dans quels cas collectons-nous vos données à caractère personnel et quelles données sont collectées ?

Nous sommes susceptibles de recueillir et de conserver vos données à caractère personnel, notamment lorsque vous :

- **créez un compte**
- **utilisez notre application**
- **souscrivez à un abonnement**
- **Lors de la diffusion de publicités de services tiers (Admob)**
- **nous contactez.**

Nous utilisons vos données à caractère personnel pour permettre la mise en œuvre et la gestion des services de notre application et répondre à vos demandes spécifiques. Nous utilisons également vos données à caractère personnel dans le but d'exploiter et d'améliorer nos services, notre application et notre démarche. Ces informations sont utilisées uniquement par nos soins et nous permettent de mieux adapter nos services à vos attentes.

Si vous avez décidé de recevoir des courriels et messages de notre part lors de la création de votre compte, vous recevrez alors des messages électroniques et alphanumériques portant sur nos produits et promotions. Nous utiliserons alors les données à caractère personnel que vous avez fournies lors de votre enregistrement. Vous pouvez vous désabonner de ces envois à tout moment.

1.1 Navigation sur l'application My Lobby BR

Données de connexion. À chaque fois que vous vous connectez à notre application, nous recueillons des données à caractère personnel telle que votre adresse mail.

Données de navigation. Nous recueillons également les informations permettant d'identifier de quelle façon vous accédez au site, quelles sont les pages consultées et pendant combien de temps. Dans ce cadre, nous pouvons avoir recours à l'utilisation de cookies tel que précisé au paragraphe 6 ci-dessous.

1.2 Création d'un Compte

L'accès à nos Services nécessite la création préalable d'un compte. Conformément aux Conditions Générales, il vous sera demandé de renseigner un certain nombre de données à caractère personnel lors de la création de votre compte, notamment votre adresse email et pseudonyme .

1.3 Paiement

Certains des services disponibles sont payants. A cette fin, vous acceptez que nous puissions avoir recours à des prestataires de services externes qui peuvent collecter des données à caractère personnel dans le but de permettre le bon fonctionnement des services de traitement des paiements par carte de crédit ou tout autre moyen de paiement et, le cas échéant, de livraison de produits ou services.

<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/fr/terms.html>

https://play.google.com/intl/ALL_fr/about/play-terms/

<https://www.revenuecat.com/privacy/>

Nous ne conservons aucune donnée de paiement (carte de crédit, débit etc...)

Nous conservons les détails de vos paiements, ainsi que les détails des achats que vous effectuez. Le détail des transactions est conservé soit dans nos systèmes soit chez le prestataire externe. Cette conservation est effectuée à des fins internes, notamment pour la comptabilité, la conformité, et à des fins juridiques, conformément au paragraphe 5 de la présente Charte.

1.4 Confidentialité des publicités de services tiers

- **Collecte d'Informations :**
Notre application mobile utilise des services tiers de publicité qui peuvent collecter automatiquement des informations non personnelles, telles que les impressions publicitaires, les clics, le type de publicités visionnées, et les interactions avec ces annonces. Ces données sont agrégées de manière anonyme et ne contiennent pas d'informations personnellement identifiables (PII).
- **Données Personnelles :**
Aucune information personnelle identifiable, telle que votre nom, adresse ou numéro de téléphone, n'est directement associée aux données publicitaires collectées. Nous ne divulguons pas sciemment de PII à nos partenaires publicitaires.
- **Finalités de la Collecte :**
Les informations collectées sont utilisées dans le but d'analyser les tendances d'utilisation, d'améliorer la pertinence des publicités et d'optimiser l'expérience utilisateur. Ces données contribuent à personnaliser les annonces en fonction de vos préférences et de votre comportement d'utilisation au sein de l'application.
- **Fournisseurs Tiers de Publicités :**

Nous travaillons avec des partenaires publicitaires tiers qui peuvent avoir leurs propres politiques de confidentialité. Vous êtes encouragé à consulter les politiques de confidentialité de ces tiers pour comprendre comment ils traitent les données liées à la publicité.

Google AdMob (voir section 3.1)

- Options de Contrôle :

Vous avez le contrôle sur la personnalisation des annonces. Vous pouvez ajuster vos préférences publicitaires dans les paramètres de votre appareil mobile pour désactiver la personnalisation des annonces, bien que cela puisse affecter la pertinence des publicités que vous voyez.

- Cookies et Technologies Similaires :

Certains services publicitaires peuvent utiliser des cookies et d'autres technologies similaires pour collecter des données. Ces technologies peuvent être désactivées dans les paramètres de votre navigateur ou de votre appareil, mais cela pourrait affecter la disponibilité et le fonctionnement de certaines fonctionnalités de l'application.

- Mesures de Sécurité :

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité appropriées pour protéger les données publicitaires collectées contre tout accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

1.5 Contacts

Afin de donner suite aux demandes que vous pourriez effectuer auprès de notre Service Client et de confirmer les informations vous concernant, nous pourrions utiliser vos nom(s), prénom(s), adresse de courrier électronique et numéro de téléphone.

2. Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous avons mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles en vue de garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de toutes vos données à caractère personnel, afin d'empêcher que celles-ci soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès. Nous assurons un niveau de sécurité approprié, compte tenu de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques et de leur probabilité.

Toutefois, il est précisé qu'aucune mesure de sécurité n'étant infaillible, nous ne sommes pas en mesure de garantir une sécurité absolue à vos données à caractère personnel.

Par ailleurs, il vous incombe d'assurer la confidentialité du mot de passe vous permettant d'accéder à votre compte. Ne communiquez cette information à personne. Si vous partagez votre mobile ou ordinateur, n'oubliez pas de vous déconnecter avant de quitter un service.

3. Dans quels cas partageons-nous vos données à caractère personnel ?

3.1 Partage de vos données personnelles avec des sociétés tierces

Lors de votre navigation sur notre application, vos données à caractère personnel peuvent être transmises à des prestataires extérieurs. Ces tiers assurent un service pour notre compte et en notre nom dans le but de permettre le bon fonctionnement des paiements par carte de crédit et autres services.

- <https://www.apple.com/legal/applepayments/privacy-notice/>
- <https://play.google.com/about/developer-distribution-agreement.html#:~:text=In%20order%20for%20You%20to%20,that%20profile%20in%20good%20standing..>
- <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>
- <https://www.revenuecat.com/privacy/>

Les données à caractère personnel sont susceptibles d'être transférées vers des pays situés hors de l'Union Européenne par les prestataires extérieurs.

Conformément au RGPD, tous les transferts de données à caractère personnel vers un pays situé hors de l'Union Européenne et/ou n'offrant pas un niveau de protection considéré comme suffisant par la Commission européenne ont fait l'objet de conventions de flux transfrontière conformes aux clauses contractuelles types édictées par la Commission européenne.

D'autres transferts de données à caractère personnel vers les Etats-Unis sont régis par le E.U. – U.S. PRIVACY SHIELD (Bouclier de protection des Données Union Européenne-Etats-Unis).

Sauf dans le cas où un tiers vous demande d'accepter une charte de confidentialité et des conditions d'utilisations qui lui sont propres, les sociétés tierces ayant reçu communication de vos données à caractère personnel se sont engagées à traiter vos données à caractère personnel uniquement pour la mise en œuvre de nos Services.

Nous ne partagerons jamais, sans avoir obtenu votre consentement préalable, vos données à caractère personnel avec des sociétés tierces à des fins marketings et/ou commerciales.

3.2 Partage avec les autorités

Nous pouvons être amenés à divulguer vos données à caractère personnel aux autorités administratives ou judiciaires lorsque leur divulgation est nécessaire à l'identification, l'interpellation ou la poursuite en justice de tout individu susceptible de porter préjudice à nos droits, de tout autre utilisateur ou d'un tiers. Nous pouvons enfin être légalement tenus de divulguer vos données à caractère personnel et ne pouvons dans ce cas nous y opposer.

4. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous ne conserverons vos données à caractère personnel que le temps de votre inscription sur l'application My Lobby BR afin d'assurer votre identification lors de votre connexion à votre compte et de permettre la fourniture des services.

Ainsi, si vous procédez à votre désinscription, vos données à caractère personnel seront effacées et uniquement conservées sous forme d'archive aux fins d'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat.

En tout état de cause, nous conserverons vos données à caractère personnel pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées conformément aux utilisations exposées dans la présente Charte et dans le respect des lois et règlements.

5. Cookies : comment les utilisons-nous ?

5.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un fichier texte susceptible d'être déposé dans un terminal lors de la consultation d'un service en ligne avec un logiciel de navigation. Un fichier cookie permet notamment à son émetteur, pendant sa durée de validité, de reconnaître le terminal concerné à chaque fois que ce terminal accède à un contenu numérique comportant des cookies du même émetteur.

En tout état de cause, les cookies déposés sur votre terminal de navigation avec votre accord sont détruits 13 mois après leur dépôt sur votre terminal.

5.2 Les cookies émis sur notre application My Lobby BR et notre site ?

Les cookies que nous sommes susceptibles d'émettre nous permettent :

- d'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant notre Site (rubriques et contenus visités, parcours), nous permettant d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie du Site et, le cas échéant, de nos produits et services ;
- d'adapter la présentation de notre Site aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.) lors de vos visites sur notre Site, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que votre terminal comporte ;
- de mémoriser des informations relatives à un formulaire que vous avez rempli sur notre Site (inscription ou accès à votre compte) ou à des produits, services ou informations que vous avez choisis sur notre Site (service souscrit, contenu d'un panier de commande, etc.) ;
- de vous permettre d'accéder à des espaces réservés et personnels, tels que votre Compte, grâce à des identifiants ou des données que vous nous avez éventuellement antérieurement confiées et de mettre en œuvre des mesures de sécurité, par exemple lorsqu'il vous est demandé de vous connecter à nouveau à un contenu ou à un service après un certain laps de temps.

Lors de votre navigation sur le Site, des cookies des réseaux sociaux peuvent être générés notamment par l'intermédiaire des boutons de partage qui collectent des données à caractère personnel.

Lors de votre première visite sur le Site, un bandeau cookies apparaîtra en page d'accueil. Un lien cliquable permet d'en savoir plus sur la finalité et le fonctionnement des cookies et renvoie vers la présente Charte. La poursuite de la navigation sur une autre page du site ou la sélection d'un élément du Site (notamment : image, texte, lien, etc.) matérialise votre acceptation au dépôt des cookies visés sur votre ordinateur.

5.3 Comment pouvez-vous contrôler les cookies utilisés ?

Conformément à la réglementation applicable, vous pouvez refuser l'utilisation des cookies qui ne sont pas strictement nécessaires.

Par ailleurs, vous pouvez à tout moment configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans votre terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés (soit systématiquement, soit selon leur émetteur). Vous pouvez également configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soit proposé ponctuellement, avant qu'un cookie puisse être enregistré dans votre terminal.

Attention : tout paramétrage est susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de cookies. Nous déclinons toute responsabilité s'agissant des conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services résultant de l'impossibilité d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés. Tel serait le cas si vous tentiez d'accéder à nos contenus ou services qui nécessitent de vous identifier. Tel serait également le cas lorsque nous (ou nos prestataires) ne pourrions pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par votre terminal, ses paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel votre terminal semble connecté à Internet.

5.4 Comment configurer votre logiciel de navigation ?

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies. Vous trouverez ci-dessous des informations concernant les principaux navigateurs.

Internet Explorer / Edge

Dans Internet Explorer, cliquez sur le bouton Outils, puis sur Options Internet. Sous l'onglet Général, sous Historique de navigation, cliquez sur Paramètres. Cliquez sur le bouton Afficher les fichiers.

Firefox

- Allez dans l'onglet Outils du navigateur puis sélectionnez le menu Options
- Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez Vie privée et cliquez sur Affichez les cookies

Safari

- Accédez aux Paramètres via le menu du navigateur (Safari > Préférences)
- Cliquez sur Confidentialité.

Google Chrome

- Accédez aux Paramètres via le bouton à droite de la barre d'URL ou via le menu du navigateur (Chrome > Préférences).
- Sélectionnez Paramètres Avancées
- Cliquez sur Paramètres du contenu puis sur Cookies.

Pour obtenir plus d'information sur les cookies, vous pouvez **[consulter le site internet de la CNIL](#)**.

6. Quels sont vos droits ?

Vous êtes seuls à nous avoir communiqué les données en notre possession, par l'intermédiaire du Site. Vous disposez de droits sur vos données à caractère

personnel. Conformément à la réglementation en matière de protection des données à caractère personnel, notamment les articles 15 à 22 du RGPD, et après avoir justifié de votre identité, vous avez le droit de nous demander l'accès aux données à caractère personnel vous concernant, la rectification ou l'effacement de celles-ci.

En outre, dans les limites posées par la loi, vous disposez également du droit de vous opposer au traitement, de le limiter, de décider du sort post-mortem de vos données, de retirer votre consentement à tout moment et du droit à la portabilité des données à caractère personnel fournies.

Veuillez noter que vos informations pourraient être transférées en dehors de l'Europe, y compris au Canada et aux États-Unis. Dans certaines régions (comme l'EEE, le Royaume-Uni et le Canada), vous disposez de certains droits en vertu des lois applicables en matière de protection des données. Ceux-ci peuvent inclure le droit de demander l'accès et d'obtenir une copie de vos informations personnelles, de demander la rectification ou l'effacement ; pour restreindre le traitement de vos informations personnelles ; et le cas échéant, à la portabilité des données. Dans certaines circonstances, vous pouvez également avoir le droit de vous opposer au traitement de vos informations personnelles.

Nous examinerons et répondrons à toute demande conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

Si vous résidez dans l'EEE ou au Royaume-Uni et que vous pensez que nous traitons illégalement vos informations personnelles, vous avez également le droit de porter plainte auprès de l'autorité de protection des données de votre État membre ou de l'autorité de protection des données du Royaume-Uni .

Si vous résidez en Suisse, vous pouvez contacter le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence .

Vous pouvez contacter nos Services afin d'exercer vos droits à l'adresse électronique suivante : Mylobbybr@gmail.com , en joignant à votre demande une copie d'un titre d'identité.

7. Pouvons-nous modifier la Charte ?

Nous nous réservons le droit de modifier la Charte à tout moment. Il est donc recommandé de la consulter régulièrement. En cas de modification, nous

publierons ces changements sur cette page et aux endroits que nous jugerons appropriés en fonction de l'objet et de l'importance des changements apportés.

Votre utilisation de l'application My Lobby BR après toute modification signifie que vous acceptez ces modifications. Si vous n'acceptez pas certaines modifications substantielles apportées à la présente Charte, vous devez arrêter d'utiliser l'application.

8. Contact

Pour toute question concernant vos données à caractère personnel ou si vous souhaitez supprimer votre Compte, merci de nous contacter par email à : ***Mylobbybr@gmail.com***

9. La Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ("CNIL")

Nous vous rappelons que vous pouvez contacter la CNIL directement sur le [site internet de la CNIL](#) ou par courrier à l'adresse suivante : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy - TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07.